

# MAGNETO SPORT&SPA

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ КЛУБА



Правила пользования услугами Клуба (далее «Правила») разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Членом Клуба и Клубом. Лица, посещающие Клуб в качестве Гостей Членов Клуба обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания в Клубе. Ответственность за соблюдение Правил Гостями несет Член Клуба, пригласивший Гостя. Сотрудники компаний, в отношении которых заключается корпоративный Договор (договор с юридическим лицом) имеют статус Члена Клуба. Член Клуба гарантирует соблюдение ребенком Правил Детского клуба.

## 1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛУБА

### 1.1. Основные понятия настоящих Правил

1.1.1. «Карта» - виды (условия) членства в Клубе, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Клубом базовых услуг, входящих в стоимость данного вида членства и порядку их предоставления Клубом. Определяются в соответствии с Положением о видах Клубных карт и прейскурантом на Клубные карты, действующим на момент заключения контракта, и устанавливаются в Договоре.

1.1.2. «Период действия карты» - срок действия карты (срок посещения Клуба Членом Клуба) - исчисляется от даты активации Клубной карты и в течение периода времени, установленного Договором.

1.1.3. «Приостановление действия карты» - приостановка срока действия карты на срок, согласованный в соответствии с настоящими Правилами и Договором, Клубом и Членом клуба.

1.1.4. «Базовые услуги» - услуги, включенные в стоимость карты.

1.1.5. «Дополнительные услуги» - услуги, не включенные в стоимость карты и оказываемые на территории Клуба за отдельную плату, в соответствии с действующим в Клубе прейскурантом цен.

1.1.6. «Блоки услуг» - определенное количество услуг, приобретаемое Членом Клуба единовременно. Стоимость блока услуг находится в прямой зависимости от их количества в блоке и определяется прейскурантом цен на дополнительные услуги Клуба.

1.1.7. «Лицевой счет» - виртуальный счет Члена клуба, на который зачисляются денежные средства, поступившие от Члена Клуба.

1.1.8. «Сумма на лицевом счете» - денежные средства, внесенные Членом Клуба на лицевой счет, для оплаты дополнительных услуг Клуба.

1.1.9. «Режим работы Клуба» - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения Членами Клуба.

1.1.10. «Групповые занятия» - занятия, проводимые инструкторами Клуба для Членов Клуба, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от вида занятия. Регламентируются расписанием.

1.1.11. «Персональная тренировка» - занятие с персональным тренером по индивидуальной программе. Продолжительность занятия определяется в соответствии с действующим прейскурантом. Проводится на условиях предварительной оплаты.

1.1.12. «Сплит-тренировка» - занятие с персональным тренером двух Членов Клуба по индивидуальной программе. Продолжительность занятия определяется в соответствии с действующим прейскурантом. Проводится на условиях предварительной оплаты.

1.1.13. «Студия» - занятие, предназначенное для углубленного изучения выбранной программы. Отличается от группового урока форматом проведения занятия, который включает этапы детального разъяснения, а также отработки отдельных техник/элементов. Продолжительность занятия определяется в соответствии с действующим прейскурантом. Проводится на условиях предварительной оплаты.

1.1.14. «Подарочная персональная тренировка» - обзорно-практическое занятие с инструктором, целью которого является адаптация Члена Клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности выполнения упражнений, получение необходимых начальных знаний и навыков. Продолжительность 55 мин.

1.1.15. «Технические перерывы» - перерывы в работе Клуба в целом, бассейна, сауны, турецкой бани, солярия, массажного кабинета, бара и помещений для проведения уборки, санитарной

обработки и технического обслуживания в соответствии с нормами эксплуатации.

1.1.16. «Комплексное фитнес тестирование»- консультация специалиста с целью определения психофизического состояния Клиента Клуба для дачи рекомендаций относительно характера и частоты физических нагрузок. Продолжительность консультации 60 мин.

1.1.17. «Гость Клуба» - физическое лицо, не являющееся Членом Клуба и посещающее Клуб по разовому визиту.

1.1.18. «Индивидуальная услуга» - это услуга, оказываемая Члену Клуба в тренажерном зале, в залах групповых программ, в зале Восточных единоборств, бассейне, зале бокса, SPA-зоне, на территории детского клуба. Продолжительность услуги определяется в соответствии с действующим прейскурантом.

1.1.19. «Специалист» - специалист, оказывающий услугу, состоящий в трудовых или гражданско-правовых отношениях с Клубом.

## **1.2. Режим работы Клуба**

1.2.1. Клуб открыт для посещения ежедневно, кроме технических перерывов в течение всего года и выходного - 1 января каждого года. Часы работы Клуба: с 06:30 до 01:00 в будние дни, с 08:00 до 01:00 в выходные дни.

1.2.2. Гостевые посещения осуществляются в установленные часы работы Клуба.

1.2.3. Клуб вправе в одностороннем порядке изменять расписание занятий и/или часы работы Клуба (отдельных зон), размещая соответствующую информацию на рецепции Клуба и официальном сайте клуба: [www.magnetof.ru](http://www.magnetof.ru).

1.2.4. Все групповые занятия проводятся в соответствии с расписанием, установленным в Клубе.

1.2.5. Клуб вправе осуществлять предварительную запись на некоторые виды групповых занятий, в этом случае допуск на занятия осуществляется на основании предварительной записи.

1.2.6. Подарочная персональная тренировка в соответствии с видом Карты, а также фитнес-тестирование осуществляются только на основании предварительной записи.

1.2.7. Предварительная запись производится на рецепции Клуба. Предварительная запись на SPA-услуги производится на рецепции SPA.

1.2.8. Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами, а также нормами технической эксплуатации.

1.2.9. Клуб имеет право временно ограничить доступ в определенные зоны Клуба (фитнес, банные, бассейн и др.) в целях проведения индивидуальных занятий и SPA-процедур. В данном случае зоны с ограничением доступа выделяются с помощью специальной таблички, либо иной специальной маркировки, и тренер или массажист имеет право никого не пускать в указанные зоны на время проведения занятий или процедур.

1.2.10. В соответствии с видом Карты Член Клуба обязан:

- в течение 15 минут по окончании времени действия карты освободить зоны фитнеса и банного комплекса, переодеться, сдать на рецепцию полотенца и ключ от шкафа, зарегистрировать выход на рецепции и покинуть территорию Клуба. При задержке выхода из Клуба сверх установленного времени, Член Клуба обязан возместить стоимость дополнительной работы Клуба согласно действующему прейскуранту, иначе Клуб вправе сократить срок членства в Клубе.

## **1.3. Регистрация. Условия приостановления членства**

1.3.1. Членство в Клубе является персональным.

1.3.2. После заключения Договора и оплаты Члены Клуба обязаны пройти обязательную процедуру регистрации в Клубе: оформление пластиковой Клубной Карты, фотографирование.

1.3.3. Клубная Карта является пропуском в Клуб, предъявляется сотруднику службы внутреннего контроля и администратору рецепции. Клубная Карта не подлежит передаче другому лицу. При утрате или отсутствии Карты для посещения Клуба предъявляется документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение). При утрате Клубная Карта должна быть

восстановлена по письменному заявлению Члена Клуба в течение 10 дней за дополнительную плату, в соответствии с действующим в Клубе прейскурантом.

1.3.4. Активация Карты осуществляется с момента первого посещения Клуба, но не позднее 30 дней с даты заключения Договора при условии полной оплаты по Договору. По Корпоративному/Групповому Договору активация Клубной Карты осуществляется одновременно для всех сотрудников компании, поименованных в контракте с даты, указанной в Договоре или же с момента первого посещения одного из сотрудников компании, указанных в Корпоративном Договоре.

1.3.5. Член Клуба обязан оформить и подписать заявление на допуск Гостя на территорию Клуба по форме, установленной в Клубе, оплатить посещение Гостем Клуба, в соответствии с прейскурантом, проинформировать Гостей о том, что на них распространяются условия настоящих Правил, и о том, что Член Клуба несет солидарную с Гостем ответственность за их нарушение. Гость проходит процедуру регистрации на рецепции Клуба и предъявляет для этого документ, удостоверяющий личность (паспорт или водительское удостоверение), и подписывает документ об ознакомлении и обязанности соблюдать Правила Клуба. При отсутствии указанных документов Гость в Клуб не допускается.

1.3.6. Член Клуба одновременно имеет право проводить на территорию Клуба не более трех Гостей, оплатив их гостевое посещение.

1.3.7. Приостановление действия Карты оформляется на основании предварительного письменного заявления Члена Клуба, зарегистрированного на рецепции Клуба или направленного через официальный сайт Клуба. Минимальный срок приостановления действия Карты – 10 календарных дней. Общее число дней приостановки определяется видом Клубной Карты.

1.3.8. Беременным женщинам предоставляется дополнительное право на приостановление Членства в Клубе на срок до 6 (шести) месяцев при предоставлении следующих документов:

- справки от врача;

- предварительного письменного заявления от Члена Клуба.

1.3.9. По истечении срока действия Карты, обязательства Клуба считаются выполненными, услуги считаются оказанными.

#### **1.4. Порядок использования денежных средств на лицевом счете**

1.4.1. Член Клуба на основании письменного заявления может определить ограниченный круг лиц - Членов Клуба (членов семьи, прямых родственников) для совместного использования лицевого счета.

1.4.2. Стоимость оплаченных, но не использованных Членом Клуба в установленные сроки дополнительных услуг не возмещается.

1.4.3. В случае заключения Договора на новый срок, неиспользованная часть денежных средств с Лицевого счета переводится на новый лицевой счет Члена Клуба, в остальных случаях указанная сумма подлежит возврату.

1.4.4. В случае, если чек не погашен в течение трех календарных дней, и он не опротестован, то услуга считается оказанной и Член клуба обязан погасить задолженность. О непогашенных чеках Члену клуба сообщает рецепция клуба. При наличии непогашенной задолженности по оплате дополнительных услуг в течение 7 календарных дней, Клуб имеет право временно отстранить Члена Клуба от посещения Клуба до полного погашения задолженности перед Клубом.

#### **1.5. Права и обязанности Члена Клуба**

1.5.1. Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.

Если умышленные или неосторожные действия Члена Клуба создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники службы внутреннего контроля Клуба вправе

отстранить такого Члена Клуба от тренировок, вывести его за территорию Клуба, или вызвать сотрудников правоохранительных органов.

1.5.2. ЗАПРЕЩЕНО приносить и употреблять и распространять в Клубе алкогольные напитки, медикаменты, наркотические средства, а также курить на территории Клуба.

1.5.3. ЗАПРЕЩЕНО посещать Клуб при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром). При подозрении на наличие у Клиента признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) сотрудники отдела внутреннего контроля Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба, или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.5.4. Находиться на территории Клуба с оружием ЗАПРЕЩЕНО. Запрещается приносить в Клуб легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы.

1.5.5. На территории Клуба запрещается находиться в верхней одежде. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе Клуба (с учетом режима его работы с 1 октября по 30 апреля).

1.5.6. В помещениях Клуба необходимо использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать предоставляемые Клубом бахилы.

1.5.7. При посещении занятий боксом, групповых программ, восточных единоборств, занятий в тренажерном зале, игровом зале, кабинета фитнес тестирования необходимо переодеваться в спортивную одежду и закрытую обувь. Во время занятий верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта.

1.5.8. При заключении Договора Член Клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.

1.5.9. Члены Клуба обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье.

1.5.10. При наличии признаков острого или хронического, инфекционного и/или кожного заболеваний у Членов Клуба посещение Клуба запрещено. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить Члена Клуба от посещения Клуба до полного выздоровления и потребовать справку от врача специалиста.

1.5.11. До начала посещения занятий Клиент должен пройти первичное фитнес тестирование у специалиста Клуба.

1.5.12. Для хранения личных вещей настоятельно рекомендуется использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках, а для хранения ценных вещей - специально оборудованные индивидуальные сейфы, расположенные в зоне рецепции. Всем посетителям рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За оставленные без присмотра вещи Клуб ответственности не несет.

1.5.13. В случае утраты вещей на территории Клуба необходимо заполнить заявление установленной формы об утрате. Все найденные на территории Клуба вещи регистрируются сотрудниками отдела внутреннего контроля в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение 30 дней. По окончании срока хранения забытые вещи утилизируются. Информацию о забытых вещах можно получить у администратора рецепции.

1.5.14. Уходя из Клуба, Член Клуба должен сдавать комплект полотенец, ключ от шкафа в раздевалке, а также любые другие предметы, используемые им на время посещения Клуба в установленные в настоящих правилах сроки. В случае утраты Клубной Карты, ключа от шкафа, номерка от гардероба, халата, полотенец, арендованного оборудования Член Клуба обязан возместить стоимость утерянного в соответствии с действующим в Клубе прейскурантом.

1.5.15. В целях Вашей безопасности в Клубе службой внутреннего контроля осуществляется видеонаблюдение.

1.5.16. Фото и видеосъемка в Клубе без специальной договоренности с администрацией запрещена.

1.5.17. Не разрешается самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Клуба, использовать розетки для подключения электронных устройств,

регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

1.5.18. Запрещено входить на территорию служебных и прочих технических помещений без специального на то разрешения персонала Клуба.

1.5.19. Члены Клуба обязаны соблюдать правила личной гигиены, не использовать резкие парфюмерные запахи.

1.5.20. Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.

1.5.21. В раздевалках и саунах запрещается сушить и развешивать бельё и полотенца.

1.5.22. На территории банного комплекса запрещается использование мыльных принадлежностей, а также ароматических средств в банях.

1.5.23. Во избежание причинения неудобств Членам Клуба, посещающих душевые, а также предупреждения засоров канализационных сетей пользоваться бритвенными принадлежностями в душевых кабинах ЗАПРЕЩЕНО.

1.5.24. Посещать детям турецкую баню и финскую сауну в возрасте до 14 лет разрешено только в сопровождении родителей.

1.5.25. Дети до 3 лет (карта малютка) могут посещать взрослую раздевалку вместе с родителями.

1.5.26. Запрещается взрослым переодеваться в раздевалке для детей.

1.5.27. Прием пищи на территории Клуба осуществляется в специально предназначенных для этого местах (фитнес-бар).

1.5.28. Запрещается приносить и употреблять свои продукты питания и напитки на территории Клуба.

1.5.29. Члены Клуба могут пользоваться услугами только инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок Членами Клуба или Гостями Клуба запрещено.

1.5.30. Запрещено выносить имущество Клуба за его пределы.

1.5.31. Члену Клуба запрещено размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Клуба без письменного разрешения администрации Клуба.

1.5.32. Члену Клуба запрещено входить на территорию Клуба с домашними животными.

1.5.33. Члену Клуба запрещено во время занятий пользоваться мобильными телефонами в залах групповых занятий, и рекомендуется свести разговоры с другими Членами Клуба до минимума.

1.5.34. Члену Клуба запрещено въезжать на территорию Клуба на роликовых коньках, велосипедах, скейтбордах и т.д.

1.5.35. В Клубе запрещено употребление и распространение запрещенных препаратов (анаболические стероиды, эфедрин и т.д.).

## **1.6. Член Клуба в праве:**

1.6.1. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.

1.6.2. На основании письменного заявления получить распечатку использования денежных средств со своего лицевого счета.

1.6.3. Направлять Клубу свои предложения и рекомендации по каждому виду Услуг.

1.6.4. Использовать свое право на приостановление действия Карты в соответствии с его видом.

1.6.5. Изменить вид Карты один раз в течение срока действия Договора в соответствии с действующим в Клубе прейскурантом.

1.6.6. Член клуба вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Клубу фактически понесенных им расходов в порядке, установленном в Договоре.

1.6.7. Возврат денежных средств производится в течение 10 рабочих дней со дня получения Клубом письменного заявления о досрочном расторжении Договора. Возврат осуществляется строго держателю договора в безналичном расчете.

1.6.8. Состав сотрудников компании – стороны корпоративного Договора (далее «участников корпоративного Договора») определяется на основании соответствующего Приложения, подписываемого сторонами корпоративного Договора. В случае изменения состава участников корпоративного Договора, Стороны корпоративного Договора подписывают Приложение о составе в новой редакции и вносят, если необходимо, изменения в цену корпоративного Договора.

1.6.9. Переоформление Карты на третье лицо осуществляется на основании предварительного

письменного заявления Члена Клуба.

1.6.10. Клуб, выбывающий Член Клуба и новый Член Клуба подписывают соглашение о перемене стороны («Члена Клуба») в обязательстве. С даты подписания соглашения членство выбывающего Члена Клуба прекращается.

1.6.11. Новому Члену Клуба оформляется Клубная карта за плату в соответствии с прейскурантом, установленным в Клубе.

## **1.7. Права и обязанности Клуба**

### **Клуб обязуется:**

1.7.1. Предоставлять базовые и дополнительные услуги.

1.7.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.

1.7.3. Своевременно информировать Члена Клуба об изменениях в порядке и расписании услуг, оказываемых по Договору.

1.7.4. Обеспечивать рабочее состояние бассейна, спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам.

1.7.5. Предоставлять Членам Клуба один шкаф в раздевалке для переодевания.

1.7.6. Предоставить специально оборудованные сейфы для хранения ценных вещей.

### **Клуб вправе:**

1.7.7. При проведении клубных мероприятий, а также в случае необходимости проведения технических мероприятий, ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Члены Клуба извещаются не менее чем за 5 календарных дней до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции Клуба.

1.7.8. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Членом Клуба настоящих Правил либо условий Договора.

1.7.9. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, известив об этом Членов Клуба посредством размещения соответствующей информации на рецепции Клуба не позднее, чем за 5 календарных дней до введения указанных изменений и дополнений.

1.7.10. Заменять инструктора групповых программ, заявленного в расписании.

1.7.11. Заменять персональных тренеров и тренеров студии в случае их болезни, отпуска или увольнения.

1.7.12. Оказывать базовые и дополнительные услуги Членам Клуба с привлечением третьих лиц.

## **2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

2.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Договором и настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Клуб ответственности не несет.

2.3. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Членам Клуба в результате противоправных действий третьих лиц и/или, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования оборудованием. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

2.4. Член Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена Клуба и травмами, полученными в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых занятий, бокса и т.д.

2.5. Клуб не несет ответственность за сохранность личных вещей Члена Клуба, оставленных не в специально отведенных местах (индивидуальный шкафчик или индивидуальный сейф).

2.6. Член Клуба несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (Гости Клуба) настоящих Правил, а также за причиненный ущерб имуществу Клуба, в размере

суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения Гостем обязательства по возмещению ущерба, причиненного имуществу Клуба, ответственность за причиненный ущерб несет Член Клуба в полном объеме.

2.7. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба должны руководствоваться законодательством Российской Федерации.

### **3. КОММУНИКАЦИИ КЛИЕНТОВ И АДМИНИСТРАЦИИ КЛУБА. КОНТАКТЫ ДЛЯ КОММУНИКАЦИИ**

3.1. Члены Клуба вправе обратиться к администрации Клуба с письменным заявлением. Бланк заявления находится на рецепции и заполняется в соответствии с требованиями (Ф.И.О. Члена Клуба, № Клубной Карты, дата заполнения, № контактного телефона). Администрация Клуба обязана рассмотреть заявление и проинформировать Члена Клуба о принятом решении в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления.

### **4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ВВОДНЫМИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ**

#### **4.1. Правила использования вводных услуг**

4.1.1. Клуб предоставляет вводные услуги клиентам в соответствии с видом приобретенного членства. К вводным услугам, входящим в стоимость клубной карты, относятся: комплексное фитнес тестирование, подарочная персональная тренировка в тренажерном зале, подарочная персональная тренировка в групповых программах или единоборствах, подарочная персональная тренировка в бассейне.

4.1.2. Срок действия вводных услуг (подарочных персональных тренировок и комплексного фитнес-тестирования) ограничен только временем действия контракта.

4.1.3. Продолжительность вводных услуг: комплексное фитнес тестирование – 60 мин, подарочные персональные тренировки в тренажерном зале, бассейне и зале групповых программ - 55 мин. Вводные услуги можно использовать в любой момент действия контракта, за исключением комплексного фитнес тестирования, которое Член клуба в обязательном порядке проходит при первом использовании услуг клуба.

4.1.4. Услуга предоставляется в установленный в п. 4.1.3. Правил период времени при условии, что опоздание Члена Клуба составляет не более 10 минут. При опоздании клиента более 10 минут инструктор/специалист имеет право провести подарочную персональную тренировку/тестирование в сокращенном формате или предложить Члену Клуба выбрать другое время для оказания соответствующей услуги. Вводные услуги предоставляются исключительно по предварительной записи, которая оформляется на рецепции клуба.

#### **4.2. Правила пользования дополнительными/индивидуальными услугами**

4.2.1. Все дополнительные услуги, не включенные в перечень услуг, установленный в Договоре с Членом Клуба, оказываются Клубом за дополнительную плату в течение срока действия настоящего договора в соответствии с расценками, установленными в Клубе.

4.2.2. Оплата дополнительных услуг осуществляется в кассу Клуба путем стопроцентной предоплаты. В случае оказания дополнительных услуг в кредит, Член Клуба обязан погасить задолженность по оплате перед следующим посещением Клуба, в противном случае, Клуб имеет право отказать Члену Клуба в оказании дополнительных услуг до погашения задолженности, а также зачесть сумму долга в счет стоимости оплаченных по договору с Членом Клуба услуг, сократив время Членства в Клубе.

4.2.3. Для использования дополнительных услуг Члену клуба необходимо заранее согласовать возможность выбранной дополнительной услуги с персональным тренером или специалистом, что фиксируется в бланке установленного образца на рецепции.

4.2.4. При выявлении факта оплаты Членом Клуба дополнительных услуг сотруднику Клуба наличными денежными средствами не через кассу Клуба, договор с Членом Клуба прекращается досрочно. Деньги Члену Клуба не возвращаются.

4.2.5 Для индивидуальных услуг, оказываемых по предварительной записи, Клиент вправе отказать от назначенной индивидуальной услуги, предупредив об этом клуб не позднее, чем за



12 часов. Сообщить об отказе необходимо сервис-менеджеру или, в случае недоступности последнего, на рецепцию клуба, который передает информацию менеджеру подразделения клуба, отвечающего за решение подобных вопросов. Если клиент сообщит об отмене индивидуальной услуги менее чем за 12 часов до ее начала, при отсутствии уважительной причины, то с клиента автоматически списывается неустойка, в размере стоимости индивидуальной услуги.

## **5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА**

- 5.1. С целью обеспечения Вашей безопасности, для профилактики травм при занятиях в тренажерном зале настоятельно рекомендуем Вам пройти комплексное фитнес тестирование и подарочную персональную тренировку.
- 5.2. Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.
- 5.3. Член клуба обязан посещать тренажерный зал в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале. Желательно наличие полотенца.
- 5.4. После выполнения упражнения необходимо убирать за собой оборудование и предметы личного пользования.
- 5.5. Во избежание получения травм соблюдайте основные принципы построения тренировки, информацию о которых Вы получили при прохождении подарочной персональной тренировки. При необходимости обращайтесь за помощью к инструкторам Клуба.
- 5.6. Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции. Необходимо возвращать оборудование в специально отведенные для этого места.
- 5.7. Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.
- 5.8. Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 14 лет в тренажерном зале запрещено.
- 5.9. Дети от 11 до 14 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале при непосредственном сопровождении взрослого, а также в рамках секции или персонального занятия с тренером. Запрещено приступать к занятиям в тренажерном зале детям 11-14 лет без предварительного прохождения комплексного фитнес тестирования.
- 5.10. Дети старше 14 лет могут заниматься в зале самостоятельно при наличии письменного согласия родителей, согласованного с менеджером тренажерного зала, или в случае, когда родитель подростка 14-18 лет, при заключении последним Договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, письменно дал разрешение на участие подростка во всех мероприятиях, предусмотренных в Клубе, и письменной рекомендации фитнес-консультанта Клуба, при положительных результатах комплексного фитнес тестирования.
- 5.11. Тренер вправе прервать тренировку, проводимую родителем с нарушением норм безопасности и наносящую вред ребенку.
- 5.12. Члены Клуба несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря Члены Клуба обязаны сообщить об этом дежурному инструктору.
- 5.13. Использование любого из тренажеров может быть ограничено в любой момент (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера, Член Клуба должен сообщить об этом дежурному инструктору. Самостоятельное устранение поломок запрещено.
- 5.14. Использовать магнезию запрещено.

## **6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА**

- 6.1. Для Вашей личной безопасности, безопасности и комфорта окружающих Вас людей, настоятельно рекомендуем Вам пройти подарочную персональную тренировку.
- 6.2. Соблюдайте правила личной гигиены. Перед посещением бассейна и банного комплекса Члены и гости Клуба обязаны принимать душ.
- 6.3. Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма и специальной сменной обуви. Длинные волосы необходимо собрать в пучок и зафиксировать заколкой, либо воспользоваться плавательной шапочкой.

- 6.4. Ходить в зоне бассейна босиком не рекомендуется - это опасно.
- 6.5. Разрешается находиться в банной зоне, и зоне бассейна, только в купальном костюме, либо халате, и специальной сменной обуви. Запрещается находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви.
- 6.6. Запрещается бегать по территории бассейна, прыгать в воду с бортиков (без разрешения инструкторов) и других окружающих бассейн конструкций. Запрещено подавать ложные сигналы бедствия.
- 6.7. Использование специального оборудования допускается только с разрешения инструктора.
- 6.8. В зону бассейна запрещено приносить стеклянную посуду.
- 6.9. Запрещается резервировать места в зоне отдыха, оставляя на хранение полотенце или другие личные вещи.
- 6.10. Использование маски для подводного плавания с конструктивным применением стекла запрещено.
- 6.11. Во время проведения групповых занятий зона для плавания ограничивается разделительной дорожкой, а проведение водных процедур временно приостанавливается.
- 6.12. Детям до 14 лет разрешается находиться на территории бассейна, а также посещать банный комплекс только в сопровождении родителя или доверенного лица.
- 6.13. Запрещено висеть на разделителях дорожек.
- 6.14. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.
- 6.15. В целях Вашей безопасности Клуб по внутреннему утвержденному графику проводит на территории бассейна ремонтные работы, санитарные обработки, в том числе и внеплановые. Занятия в бассейне могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения данных работ.

## **7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ В БАСЕЙНЕ**

- 7.1. Во избежание травм рекомендуем Вам посещение групповых занятий в бассейне, соответствующих вашему уровню физической подготовленности.
- 7.2. Если Вы опоздали на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Вас, т.к. это опасно для Вашего здоровья.
- 7.3. Во время проведения групповых занятий зона для плавания ограничивается разделительной дорожкой, а проведение водных процедур временно приостанавливается.
- 7.4. Бережно относитесь к специализированному оборудованию и инвентарю.
- 7.5. При возникновении внештатных и/или аварийных ситуаций Члены Клуба обязаны беспрекословно выполнять указания инструктора, администрации Клуба.

## **8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАСЕЙНА ДЕТЬМИ**

- 8.1. На территории бассейна дети должны соблюдать общие Правила, установленные в Клубе. Перед посещением бассейна дети обязаны принимать душ.
- 8.2. Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма и специальной сменной обуви. Детям с длинными волосами обязательно шапочка.
- 8.3. Дети до 14 лет могут посещать бассейн только в сопровождении родителя или доверенного лица.
- 8.4. Рекомендуется посещать бассейн не ранее, чем через час после приёма пищи.
- 8.5. Соблюдайте правила санитарии и гигиены в зоне бассейна.
- 8.6. Во время проведения детских групповых занятий по плаванию, зона для свободного плавания ограничивается, а проведение водных процедур временно приостанавливается.
- 8.7. Детям до 3-х лет для посещения бассейна необходимы специальные плавки-памперсы. В случае нарушения родителями настоящего пункта и при наступлении в связи с этим негативных последствий, родители обязаны оплатить штраф, в установленном в Клубе размере.

## **9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ, ИГРОВОГО ЗАЛА**

- 9.1. В целях обеспечения Вашей личной безопасности, настоятельно рекомендуем Вам пройти подарочную персональную тренировку по групповым программам или восточным единоборствам.
- 9.2. Во избежание травм посещайте занятия соответствующие Вашему уровню подготовки.

- 9.3. Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию. Изменения в расписание вносятся Администрацией в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 9.4. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Вас, т.к. это опасно для Вашего здоровья.
- 9.5. Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.
- 9.6. Посещайте групповые занятия в специальной спортивной одежде и обуви. Желательно наличие полотенца и бутылки с водой.
- 9.7. На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения инструктора.
- 9.8. Члены Клуба обязаны убирать за собой после занятий оборудование и предметы личного пользования.
- 9.9. Запрещается резервировать места в залах групповых программ для опаздывающих Членов Клуба.
- 9.10. Запрещается посещение групповых занятий детям, не достигшим возраста 14 лет.
- 9.11. Запрещается присутствие детей в зале во время проведения групповых занятий для взрослых.
- 9.12. Занятия в Студиях проходят по предварительной записи.
- 9.13. Использование мобильных телефонов во время групповых занятий не допускается.
- 9.14. Занятия в уличной или грязной обуви запрещены.
- 9.15. В залах групповых программ запрещено использование открытых емкостей для воды, в том числе пластиковых стаканчиков.
- 9.16. Услуги по персональной тренировке предоставляются только после предварительной оплаты.
- 9.17. Самостоятельные занятия в залах групповых программ, игровом зале, зале бокса, зале йоги могут осуществляться в период времени, свободный от групповых уроков, указанных в расписании и предварительного резервирования на персональный тренинг.
- 9.18. На занятиях в зале единоборств необходимо использовать только личные аксессуары (перчатки, бинты, шлемы, капа). Из гигиенических соображений клуб не предоставляет данное оборудование для общего пользования.

## **10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА**

- 10.1. Пользоваться банным комплексом рекомендуется посетителям, не имеющим медицинских противопоказаний и имеющим удовлетворительное самочувствие.
- 10.2. Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением турецкого хамама и финской сауны обязательно принятие душа.
- 10.3. При посещении турецкого хамама и финской сауны запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, медом, краской для волос, маслами, травами и другими средствами.
- 10.4. Прием пищи и употребление напитков на территории раздевалок, турецкого хамама, финской сауны **ЗАПРЕЩЕНЫ**.
- 10.5. Посещение банного комплекса в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения **ЗАПРЕЩЕНО**.
- 10.6. Действия интимного характера в помещениях клуба **ЗАПРЕЩЕНЫ**.
- 10.7. Температура в турецком хамаме составляет 40-47 С°, влажность в турецком хамаме составляет 75-100%, пол и сиденья прогреваются изнутри до 38-42 С°.
- 10.8. Максимальная температура в финской сауне составляет 100С°.
- 10.9. Повышение влажности в финской сауне производится после согласия всех присутствующих.
- 10.10. Запрещено заносить пластиковые стаканчики в турецкий хамам, финскую сауну и душевые.
- 10.11. Используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в финской сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки - это может вызвать сильные ожоги.
- 10.12. Оставляйте обувь при входе в турецкий хамам, финскую сауну.
- 10.13. Запрещается накрывать каменку посторонними предметами - это может привести к пожару.
- 10.14. Не оставляйте детей в банном комплексе без присмотра. Посещение детьми в возрасте до 14 лет турецкого хамама и финской сауны разрешено только в сопровождении родителя или

доверенного лица.

10.15. В банном комплексе запрещается использование мыльных веществ в душе.

10.16. Внимание! Слишком долгое пребывание в финской сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

## **11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СОЛЯРИЯ**

11.1. Для работы солярия необходимо опустить жетон в жетоноприемник. Один жетон позволяет получить один сеанс загара на 5 минут.

11.2. Программу загара в солярии необходимо подбирать в соответствии с Вашим типом кожи.

11.3. Солярием могут пользоваться Члены Клуба старше 18 лет.

11.4. Между первым и вторым сеансом инсоляции должно пройти не менее 48 часов.

11.5. Время между сеансами инсоляции не должно быть меньше 24 часов. Количество сеансов загара не должно превышать 50 часов в год.

11.6. Рекомендуются использовать средства, специально разработанные для загара в солярии и после сеанса инсоляции.

11.7. Если сеансы загара вызывают какую-то нежелательную реакцию, которую Вы не можете объяснить, и симптомы не исчезают в течение короткого промежутка времени, рекомендуем проконсультироваться с врачом.

11.8. Обязательно защищайте глаза с помощью специальных защитных очков. В солярии рекомендуется загорать в плавках, а женщинам необходимо закрывать грудь (наиболее удобно использовать одноразовые стикеры для защиты груди в солярии).

## **12. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО КЛУБА**

12.1. Детская Карта дает право посещения детьми детской игровой комнаты и детских групповых занятий согласно расписанию.

Детский клуб могут посещать дети в возрасте от 8 месяцев до 14 лет.

12.2. Родители несут ответственность за жизнь и здоровье своих детей на всей территории клуба, за исключением времени нахождения ребенка в детской игровой комнате, посещения групповых и персональных тренировок.

12.3. Клуб не несет ответственности за безопасность и здоровье Вашего ребенка при его самостоятельном перемещении по территории клуба.

12.4. За все перемещения ребенка внутри клуба ответственность несут родители, либо лица, сопровождающие ребенка с письменного согласия родителей.

12.5. При покупке детской карты родители должны заполнить анкету. Клуб не несет ответственности за здоровье ребенка, если в анкете указана заведомо недостоверная информация о заболеваниях ребенка.

12.6. При наличии у ребенка какого-либо заболевания, требующего приема лекарственных препаратов, родители или сопровождающее лицо обязаны иметь при себе необходимый набор данных лекарственных препаратов.

12.7. Запрещается прием ребенком лекарственных препаратов во время групповой или персональной тренировки.

12.8. Клуб имеет право отказать в приобретении детской клубной карты детям, страдающим опасными хроническими и нехроническими заболеваниями, детям с неуравновешенной психикой и повышенным уровнем агрессии.

12.9. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный одним ребенком другому (например, во время игры).

12.10. Дети до 6 лет включительно могут переодеваться в специальной общей детской раздевалке.

12.11. Дети до 14 лет могут посещать клуб исключительно с родителями или с уполномоченными лицами не моложе 18 лет при наличии письменного заявления.

12.12. Один из родителей или сопровождающее лицо не имеет право покидать территорию клуба во время пребывания ребенка в Детском клубе.

12.13. Дети старше 14 лет могут посещать Детский клуб самостоятельно при наличии

письменного заявления одного из родителей, при этом ребенок обязан соблюдать все правила Детского клуба.

12.14. Дети до 14 лет имеют право пользоваться бассейном и сауной только при сопровождении родителей. При сопровождении доверенного лица дети не имеют права пользоваться данными услугами клуба.

12.15. Родители несут материальную ответственность за порчу имущества клуба ребенком.

### **13. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ**

13.1. Детская игровая комната работает ежедневно с 10:00 до 21:00 по будням и с 10:00 до 20:00 по выходным и праздничным дням.

13.2. При посещении Детской игровой комнаты родители или сопровождающее лицо обязан сообщить воспитателю фамилию, имя, возраст ребенка, оставить свой контактный номер телефона и расписаться в бланке о передаче ребенка инструктору и соответственно о возврате ребенка.

13.3. Детскую игровую комнату могут посещать дети с 2-х лет.

13.4. Дети до 3-х лет могут посещать Детскую игровую комнату только при сопровождении одного из родителей или уполномоченного лица.

13.5. Если родители хотят оставить ребенка младше 3-х лет в Детской игровой комнате без своего присутствия или без присутствия уполномоченного лица, они обязаны воспользоваться услугой «Персональная няня».

13.6. Дети, являющиеся членом Детского клуба, могут посещать Детскую игровую комнату ежедневно, но не более 3-х часов в день. Каждый дополнительный час, проведенный ребенком в Детской игровой комнате, оплачивается согласно прейскуранту Детского клуба.

13.7. Дети, не являющиеся членами Детского клуба, могут посещать Детскую игровую комнату при наличии оплаты услуги согласно прейскуранту клуба.

13.8. В Детскую игровую комнату запрещено приносить жевательную резинку, продукты питания и собственные игрушки.

13.9. Во избежание травм рекомендуется одевать детей в удобную одежду и обувь.

### **14. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКИХ ГРУППОВЫХ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ФИТНЕС-ЗАНЯТИЙ**

14.1. Детские групповые фитнес-занятия могут посещать дети, являющиеся членами Детского клуба.

14.2. Дети до 3-х лет посещают занятия только с одним из родителей или с уполномоченным лицом, который сопровождает его на протяжении всего занятия.

14.3. Перед занятием один из родителей или уполномоченное лицо может оставить ребенка в Детской игровой комнате, откуда Детский инструктор заберет ребенка на занятие, или же привести ребенка в фитнес-зал, в котором будет проходить занятие.

14.4. После занятия, если ребенка не забирает один из родителей или уполномоченное лицо, Детский инструктор отводит Вашего ребенка в Детскую игровую комнату.

14.5. Ребенок обязан посещать детские групповые фитнес-занятия согласно своей возрастной группе.

14.6. Ребенок может посещать детские групповые фитнес-занятия старшей возрастной группы только при наличии письменного заявления одного из родителей.

14.7. Во избежание травм к занятиям не допускаются дети без удобной спортивной обуви и одежды.

14.8. Детский инструктор оставляет за собой право не допустить Вашего ребенка на занятие при опоздании более чем на 10 минут, при длительности занятия 30 минут, и более чем на 15 минут, при длительности занятия 45 минут.

14.9. Дети не имеют права самостоятельно посещать тренажерный зал.

14.10. Дети возрастной категории 11-14 лет могут посещать тренажерный зал только во время проведения групповых тренировок, соответственно их возрастной группе или во время посещения персональных тренировок.

## **15. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАСЕЙНА, ДЕТСКИХ ГРУППОВЫХ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ В БАСЕЙНЕ**

15.1. Детские групповые занятия в бассейне могут посещать дети, являющиеся членами Детского клуба.

15.2. Дети до 3-х лет посещают занятия только с одним из родителей или с уполномоченным лицом, который сопровождает его на протяжении всего занятия.

15.3. Один из родителей или сопровождающее лицо обязан привести ребенка к началу урока в фитнес-зону, в которой будет проводиться занятие, и передать его непосредственно инструктору, проводящему урок. По окончании урока родители/няни забирают ребенка и отвечают за его перемещение до раздевалки или детского центра.

15.4. Инструктор бассейна несет ответственность за Вашего ребенка только во время проведения детских групповых и персональных занятий в бассейне.

15.5. Инструктор бассейна не несет ответственности за безопасность Вашего ребенка при его самостоятельном передвижении по территории бассейна.

15.6. Ребенок обязан посещать детские групповые занятия в бассейне согласно своей возрастной группе.

15.7. Ребенок может посещать детские групповые занятия в бассейне старшей или младшей возрастной группы только при наличии письменного заявления одного из родителей и согласия инструктора, проводящего занятие.

15.8. Дети младше 3-х лет допускаются на занятия только в специальных непромокаемых подгузниках.

15.9. Инструктор бассейна оставляет за собой право не допустить Вашего ребенка на занятие при опоздании более чем на 10 минут, при длительности занятия 30 минут, и более чем на 15 минут, при длительности занятия 45 минут.

15.10. К занятиям и самостоятельному плаванию в бассейне допускаются дети в специальном костюме для плавания.

15.11. Дети до 14 лет могут посещать бассейн в свободное время только в сопровождении родителя или доверенного лица.

15.12. Дети старше 14 лет могут посещать бассейн в свободное время самостоятельно при наличии письменного заявления одного из родителей.

## **16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

16.1. Клуб вправе отказать в посещении детского клуба в следующих случаях:

- если у ребенка насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание;
- если у ребенка расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- если у ребенка повышенная температура;
- если у ребенка сыпь, незажившие ранки;
- если у ребенка лихорадочное состояние;
- если у ребенка кожные заболевания.

16.2. Клуб вправе в одностороннем порядке прекратить оказание Ребенку физкультурно-оздоровительных услуг в случае однократного:

- выявления факта нахождения ребенка на территории Клуба в отсутствие Сопровождающего лица;
- выявления факта нахождения Сопровождающего лица на территории Клуба после ухода Ребенка из Клуба;
- выявления факта использования Сопровождающим лицом услуг, предусмотренных Клубом для его Членов.

## **17. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ТРЕНИРОВОК**

17.1. Запись на персональную тренировку согласовывается с персональным тренером и фиксируется в бланке предварительной записи установленного образца на рецепции клуба.

17.2. Предварительная оплата услуги является необходимым условием для проведения персональной тренировки (исключение составляет подарочная персональная тренировка).

17.3. Продолжительность одной тренировки (**90** мин. или **55** мин. или **45** мин. или **30** мин.) определяется в соответствии с действующим в Клубе прейскурантом. Началом тренировки является время, указанное в бланке предварительной записи.

17.4. Клиент вправе отказаться от назначенной персональной тренировки, предупредив об этом клуб не позднее, чем за 12 часов. Сообщить об отказе необходимо своему персональному тренеру или, в случае недоступности последнего, на рецепцию клуба, которые передает информацию менеджеру подразделения клуба, отвечающего за решение подобных вопросов. Если клиент сообщит об отмене персональной тренировки менее чем за 12 часов до ее начала, при отсутствии уважительной причины, то с клиента автоматически списывается неустойка, в размере стоимости персональной тренировки.

17.5. Блоки на персональные тренировки должны быть использованы Членом Клуба в установленные сроки:

- для 1 ПТ – 3 дня;
- для блока 5 ПТ - 30 дней;
- для блока 10 ПТ - 50 дней;
- для блока 20 ПТ - 90 дней.

Срок действия блока исчисляется с момента проведения первой тренировки блока. В случае истечения срока действия блока, неиспользованные тренировки автоматически сгорают, восстановлению не подлежат, их стоимость не возмещается. В ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОМ случае, при наличии уважительных причин, установленных менеджером подразделения, персональная тренировка может быть восстановлена.

17.6. В случае приостановки действия договора (заморозки), срок действия блока на персональный тренинг продлевается на период данной приостановки договора, если срок действия блока распространяется на весь период заморозки. При пролонгации договора (приобретение новой карты) платные блоки и остаточные сроки их действия автоматически переносятся на новую карту.

17.7. Клуб обязуется обеспечить замену персонального тренера в случае болезни, отпуска или иных уважительных причин отсутствия инструктора.

17.8. Персональная тренировка списывается в присутствии клиента тренером. Чек об оказании услуги подписывается как тренером, так и Членом клуба в двух экземплярах. Члену Клуба рекомендуется хранить чеки на списание персональных тренировок в течение срока действия блока для разрешения возможных споров.

17.9. В случае возникновения споров по списанным блокам персональных тренировок, ключевым аргументом является подпись или её отсутствие на чеке о предоставлении услуги.

## **18. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДЗЕМНОЙ ПАРКОВКОЙ КЛУБА**

18.1. Подземная парковка Клуба дает право парковки только при наличии специальной парковочной карты, либо брелока установленного образца.

18.2. Парковочная Карта является именной и передаче другому лицу не подлежит.

18.3. Парковка разрешена в часы работы клуба, а также в течение 30 минут до начала и окончания работы клуба.

18.4. На парковку допускаются автомобили, регистрационные данные которых переданы при оформлении парковочного места сотрудникам рецепции либо отдела продаж.

18.5. Автомобили допускаются на подземный паркинг только при условии отсутствия задолженности по оплате парковочного места.

18.6. Допускается использование только выделенного администрацией парковочного места.

18.7. При несоблюдении данных Правил Клуб вправе лишить Клиента возможности парковки.

## **19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

19.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу для Членов Клуба с момента размещения последних на рецепции Клуба.

19.2. Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Российской Федерации.