

# MAGNETO SPORT&SPA

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ КЛУБА



Правила пользования услугами Клуба (далее - Правила), расположенного по адресу: г. Москва, ул. 6-я Новые Сады, д. 2, корп. 1 (далее – Клуб), разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Членом Клуба и Клубом.

Лица, посещающие Клуб в качестве Гостей Членов Клуба обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания в Клубе. Ответственность за соблюдение Правил Гостями несет Член Клуба, пригласивший Гостя. Сотрудники компаний, в отношении которых заключается корпоративный Договор (договор с юридическим лицом) имеют статус Члена Клуба. Член Клуба гарантирует соблюдение ребенком настоящих Правил. На заказчиков, заключающих Договоры на оказание Клубом услуг в отношении третьих лиц, распространяются права и обязанности Членов Клуба, указанные в настоящих Правилах, в соответствии с заключенными ими Договорами.

## **1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **1.1. Основные понятия настоящих Правил**

1.1.1. «Карта» - виды (условия) членства в Клубе, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Клубом базовых услуг, входящих в стоимость данного вида членства и порядку их предоставления Клубом. Определяются в соответствии с Положением о видах Клубных карт и прейскурантом на Клубные карты, действующим на момент заключения контракта, и устанавливаются в Договоре.

1.1.2. «Период действия карты» - срок действия карты (срок посещения Клуба Членом Клуба) - исчисляется от даты активации Клубной карты и в течение периода времени, установленного Договором.

1.1.3. «Приостановление действия карты» - приостановка срока действия карты на срок, согласованный в соответствии с настоящими Правилами и Договором, Клубом и Членом Клуба.

1.1.4. «Базовые услуги» - услуги, включенные в стоимость карты.

1.1.5. «Дополнительные услуги» - услуги, не включенные в стоимость карты и оказываемые на территории Клуба за отдельную плату, в соответствии с действующим в Клубе прейскурантом цен.

1.1.6. «Блоки услуг» - определенное количество услуг, приобретаемое Членом Клуба одновременно. Стоимость блока услуг находится в прямой зависимости от их количества в блоке услуг и определяется прейскурантом цен на дополнительные услуги Клуба.

1.1.7. «Лицевой счет» - виртуальный счет Члена Клуба, на который зачисляются денежные средства, поступившие от Члена Клуба.

1.1.8. «Сумма на лицевом счете» - денежные средства, внесенные Членом Клуба на лицевой счет, для оплаты дополнительных услуг Клуба.

1.1.9. «Режим работы Клуба» - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения Членами Клуба.

1.1.10. «Групповые занятия» - занятия, проводимые инструкторами Клуба для Членов Клуба, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от вида занятия. Регламентируются расписанием.

1.1.11. «Персональная тренировка» - занятие с персональным тренером по индивидуальной программе. Продолжительность занятия определяется в соответствии с действующим прейскурантом. Проводится на условиях предварительной оплаты.

1.1.12. «Сплит-тренировка» - занятие с персональным тренером двух Членов Клуба по индивидуальной программе. Продолжительность занятия определяется в соответствии с действующим прейскурантом. Проводится на условиях предварительной оплаты.

1.1.13. «Студия» - занятие, предназначенное для углубленного изучения выбранной программы. Отличается от группового урока форматом проведения занятия, который включает этапы детального разъяснения, а также отработки отдельных техник/элементов. Продолжительность занятия определяется в соответствии с действующим прейскурантом. Проводится на условиях предварительной оплаты.

1.1.14. «Подарочная персональная тренировка» - обзорно-практическое занятие с инструктором, целью которого является адаптация Члена Клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности выполнения упражнений, получение необходимых начальных знаний и навыков. Продолжительность 55 мин.

1.1.15. «Технические перерывы» - перерывы в работе Клуба в целом, бассейна, сауны, турецкой бани, солярия, массажного кабинета, салона красоты, фитнес-бара и помещений для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания в соответствии с нормами эксплуатации.

1.1.16. «Гость Клуба» - физическое лицо, не являющееся Членом Клуба и посещающее Клуб по разовому визиту.

1.1.17. «Индивидуальная услуга (занятие, тренировка)» - это услуга, оказываемая Члену Клуба в тренажерном зале, в залах групповых занятий, в зале единоборств, бассейне, массажном кабинете, салоне красоты, на территории детского клуба. Продолжительность услуги определяется в соответствии с действующим прейскурантом.

1.1.18. «Специалист» - специалист, оказывающий услугу, состоящий в трудовых или гражданско-правовых отношениях с Клубом.

## **1.2. Режим работы Клуба**

1.2.1. Клуб открыт для посещения ежедневно, кроме технических перерывов в течение всего года и выходного - 1 января каждого года. Часы работы Клуба: с 06:30 до 01:00 в будние дни, с 08:00 до 01:00 в выходные дни.

1.2.2. Гостевые посещения осуществляются в установленные часы работы Клуба.

1.2.3. Клуб вправе в одностороннем порядке изменять расписание занятий и/или часы работы Клуба (отдельных зон), размещая соответствующую информацию на рецепции Клуба и официальном сайте клуба: [magneto.fit](http://magneto.fit).

1.2.4. Все групповые занятия проводятся в соответствии с расписанием, установленным в Клубе.

1.2.5. Клуб вправе осуществлять предварительную запись на некоторые виды групповых занятий, в этом случае допуск на занятия осуществляется на основании предварительной записи.

1.2.6. Подарочная персональная тренировка в соответствии с видом Карты осуществляются только на основании предварительной записи.

1.2.7. Предварительная запись производится на рецепции Клуба.

1.2.8. Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами, а также нормами технической эксплуатации.

1.2.9. Клуб имеет право временно ограничить доступ в определенные зоны Клуба (фитнес, банные, бассейн и др.) в целях проведения индивидуальных занятий/процедур. В данном случае зоны с ограничением доступа выделяются с помощью специальной таблички, либо иной специальной маркировки, и тренер или массажист имеет право никого не пускать в указанные зоны на время проведения занятий или процедур.

1.2.10. В соответствии с видом Карты Член Клуба обязан:

- в течение 15 минут по окончании времени действия карты освободить зоны фитнеса и банного комплекса, переодеться, сдать на рецепцию полотенца и ключ от шкафа, зарегистрировать выход на рецепции и покинуть территорию Клуба. При задержке выхода из Клуба сверх установленного времени, Член Клуба обязан возместить стоимость дополнительной работы Клуба согласно действующему прейскуранту, иначе Клуб вправе сократить срок членства в Клубе.

## **1.3. Регистрация. Условия приостановления членства**

1.3.1. Членство в Клубе является персональным.

1.3.2. После заключения Договора и оплаты Члены Клуба обязаны пройти обязательную процедуру регистрации в Клубе: оформление пластиковой Клубной Карты, фотографирование.

1.3.3. Клубная Карта является пропуском в Клуб, предъявляется сотруднику службы внутреннего контроля и администратору рецепции. Клубная Карта не подлежит передаче другому лицу. При утрате или отсутствии Карты для посещения Клуба предъявляется документ,

удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение). При утрате Клубная Карта должна быть восстановлена по письменному заявлению Члена Клуба в течение 10 дней за дополнительную плату, в соответствии с действующим в Клубе прейскурантом.

1.3.4. Активация Карты осуществляется с момента первого посещения Клуба, но не позднее 30 дней с даты заключения Договора при условии полной оплаты по Договору. По Корпоративному/Групповому Договору активация Клубной Карты осуществляется одновременно для всех сотрудников компании, поименованных в контракте с даты, указанной в Договоре или же с момента первого посещения одного из сотрудников компании, указанных в Корпоративном Договоре.

1.3.5. Член Клуба обязан оформить и подписать заявление на допуск Гостя на территорию Клуба по форме, установленной в Клубе, оплатить посещение Гостем Клуба, в соответствии с прейскурантом, проинформировать Гостей о том, что на них распространяются условия настоящих Правил, и о том, что Член Клуба несет солидарную с Гостем ответственность за их нарушение. Гость проходит процедуру регистрации на рецепции Клуба и предъявляет для этого документ, удостоверяющий личность (паспорт или водительское удостоверение), и подписывает документ об ознакомлении и обязанности соблюдать Правила Клуба. При отсутствии указанных документов Гость в Клуб не допускается.

1.3.6. Член Клуба одновременно имеет право проводить на территорию Клуба не более трех Гостей, оплатив их гостевое посещение.

1.3.7. Приостановление действия Карты оформляется на основании предварительного письменного заявления Члена Клуба, зарегистрированного на рецепции Клуба или направленного через официальный сайт Клуба. Минимальный срок приостановления действия Карты – 10 календарных дней. Общее число дней приостановки определяется видом Клубной Карты.

1.3.8. Беременным женщинам предоставляется дополнительное право на приостановление Членства в Клубе на срок до 6 (шести) месяцев при предоставлении следующих документов:

- справки от врача;
- предварительного письменного заявления от Члена Клуба.

1.3.9. По истечении срока действия Карты, обязательства Клуба считаются выполненными, услуги считаются оказанными.

#### **1.4. Порядок использования денежных средств на лицевом счете**

1.4.1. Член Клуба на основании письменного заявления может определить ограниченный круг лиц - Членов Клуба (членов семьи, прямых родственников) для совместного использования лицевого счета.

1.4.2. Стоимость оплаченных, но не использованных Членом Клуба в установленные сроки дополнительных услуг не возмещается.

1.4.3. В случае заключения Договора на новый срок, неиспользованная часть денежных средств с Лицевого счета переводится на новый лицевой счет Члена Клуба, в остальных случаях указанная сумма подлежит возврату.

1.4.4. Оплата всех услуг Клуба осуществляется путем 100% предоплаты.

В зоне фитнес-бара администрацией Клуба может применяться следующий порядок оплаты:

Оплата услуг осуществляется Членом Клуба на основании чека. В случае, если чек не погашен в течение трех календарных дней, и он не опротестован, то услуга считается оказанной и Член Клуба обязан погасить задолженность. О непогашенных чеках Члену Клуба сообщает рецепция Клуба. При наличии непогашенной задолженности по оплате дополнительных услуг в течение 7 календарных дней, Клуб имеет право временно отстранить Члена Клуба от посещения Клуба до полного погашения задолженности перед Клубом, а также зачесть сумму долга в счет стоимости оплаченных по договору с Членом Клуба услуг, сократив время Членства в Клубе.

#### **1.5. Обязанности Члена Клуба**

1.5.1. Оплатить услуги в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.

1.5.2. Ознакомиться с информацией, касающейся предоставления Услуг, размещенной на рецепции Клуба, а также размещаемой Клубом на сайте Клуба и в дальнейшем неукоснительно

соблюдать и выполнять Правила пользования услугами Клуба, соблюдать правила безопасности (противопожарные, санитарные и т.д.) и эксплуатации оборудования.

1.5.3. Бережно относиться к имуществу Клуба.

1.5.4. Член Клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.

1.5.5. При наличии у Члена Клуба каких-либо медицинских противопоказаний (ограничений) для участия в групповых или индивидуальных тренировках, он обязан уведомить об этом администрацию Клуба и предоставить рекомендацию лечащего врача. Администрация Клуба не несет ответственность за все возможные неблагоприятные для Члена Клуба последствия и травмы в случае неполучения такого уведомления и рекомендации лечащего врача.

1.5.6. В случае плохого самочувствия Член Клуба обязан не выполнять/прекратить физические нагрузки и обратиться в специализированное учреждение за помощью.

1.5.7. Незамедлительно информировать Клуб в письменной форме о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь, об утрате Карты.

1.5.8. Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.

Если умышленные или неосторожные действия Члена Клуба создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники службы внутреннего контроля Клуба вправе отстранить такого Члена Клуба от тренировок, вывести его за территорию Клуба, или вызвать сотрудников правоохранительных органов.

1.5.9. ЗАПРЕЩЕНО приносить и употреблять и распространять в Клубе алкогольные напитки, медикаменты, наркотические средства, а также курить на территории Клуба.

1.5.10. ЗАПРЕЩЕНО посещать Клуб при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром). При подозрении на наличие у Члена Клуба признаков алкогольного и/или наркотического и/или токсического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) сотрудники отдела внутреннего контроля Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба, или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.5.11. Находиться на территории Клуба с оружием ЗАПРЕЩЕНО. Запрещается приносить в Клуб легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы.

1.5.12. На территории Клуба запрещается находиться в верхней одежде. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе Клуба (с учетом режима его работы с 1 октября по 30 апреля).

1.5.13. В помещениях Клуба необходимо использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать предоставляемые Клубом бахилы.

1.5.14. При посещении занятий боксом, групповых программ, восточных единоборств, занятий в тренажерном зале необходимо переодеваться в спортивную одежду и закрытую обувь. Во время занятий верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта.

1.5.15. При заключении Договора Член Клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.

1.5.16. Члены Клуба обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье.

1.5.17. При наличии признаков острого или хронического, инфекционного и/или кожного заболеваний у Членов Клуба посещение Клуба запрещено. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить Члена Клуба от посещения Клуба до полного выздоровления и/или потребовать справку от врача-специалиста.

1.5.18. Для хранения личных вещей настоятельно рекомендуется использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках, а для хранения ценных вещей - специально оборудованные индивидуальные сейфы,. Всем посетителям рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За оставленные без присмотра вещи Клуб ответственности не несет.

1.5.19. В случае утраты вещей на территории Клуба необходимо заполнить заявление установленной формы об утрате. Все найденные на территории Клуба вещи регистрируются сотрудниками отдела внутреннего контроля в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение 30 дней. По окончании срока хранения забытые вещи утилизируются. Информацию о забытых вещах можно получить у администратора рецепции.

1.5.20. Уходя из Клуба, Член Клуба должен сдавать комплект полотенец, ключ от шкафа в раздевалке, а также любые другие предметы, используемые им на время посещения Клуба в установленные в настоящих правилах сроки. В случае утраты Клубной Карты, ключа от шкафа, номерка от гардероба, халата, полотенца, арендованного оборудования Член Клуба обязан возместить стоимость утерянного в соответствии с действующим в Клубе прейскурантом.

1.5.21. В целях безопасности в Клубе службой внутреннего контроля осуществляется видеонаблюдение.

1.5.22. Фото и видеосъемка в Клубе без специальной договоренности с администрацией Клуба запрещена.

1.5.23. Не разрешается самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Клуба, использовать розетки для подключения электронных устройств, регулировать любое инженерно-техническое оборудование Клуба.

1.5.24. Запрещено входить на территорию служебных и прочих технических помещений без специального на то разрешения персонала Клуба.

1.5.25. Члены Клуба обязаны соблюдать правила личной гигиены, не использовать резкие парфюмерные запахи.

1.5.26. Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.

1.5.27. В раздевалках и саунах запрещается сушить и развешивать бельё и полотенца.

1.5.28. На территории банного комплекса запрещается использование мыльных принадлежностей, а также ароматических средств в банях.

1.5.29. Во избежание причинения неудобств Членам Клуба, посещающих душевые, а также предупреждения засоров канализационных сетей пользоваться бритвенными принадлежностями в душевых кабинках ЗАПРЕЩЕНО.

1.5.30. Посещать детям турецкую баню и финскую сауну в возрасте до 14 лет разрешено только в сопровождении родителей (законных представителей).

1.5.31. Дети до 3-х лет (карта малютка) могут посещать взрослую раздевалку вместе с родителями (законными представителями) или сопровождающими их с письменного согласия родителей (законных представителей) совершеннолетними лицами (далее – сопровождающие лица).

1.5.32. Запрещается взрослым переодеваться в раздевалке для детей.

1.5.33. Прием пищи на территории Клуба осуществляется в специально предназначенных для этого местах (фитнес-бар).

1.5.34. Запрещается приносить и употреблять свои продукты питания и напитки на территории Клуба.

1.5.35. Члены Клуба могут пользоваться услугами только инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок Членами Клуба или Гостями Клуба запрещено.

1.5.36. Запрещено выносить имущество Клуба за его пределы.

1.5.37. Члену Клуба запрещено размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Клуба без письменного разрешения администрации Клуба.

1.5.38. Члену Клуба запрещено входить на территорию Клуба с домашними животными.

1.5.39. Члену Клуба запрещено во время занятий пользоваться мобильными телефонами в залах групповых занятий, и рекомендуется свести разговоры с другими Членами Клуба до минимума.

1.5.40. Члену Клуба запрещено въезжать на территорию Клуба на роликовых коньках, велосипедах, скейтбордах и т.д.

1.5.41. В Клубе запрещено употребление и распространение запрещенных препаратов (анаболические стероиды, эфедрин и т.д.).

### **1.6. Права Члена Клуба:**

1.6.1. Пользоваться имуществом и оборудованием Клуба, услугами, предоставляемыми Клубом, в соответствии с условиями Договора, Правилами пользования услугами Клуба, а также дополнительными услугами Клуба за плату в соответствии с действующим в Клубе прейскурантом.

1.6.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.

1.6.3. На основании письменного заявления получить распечатку использования денежных средств со своего лицевого счета.

1.6.4. Направлять Клубу свои предложения и рекомендации по каждому виду Услуг.

1.6.5. Приостановить действие Карты в соответствии с ее видом путем составления письменного заявления на суммарно не превышающий срок, указанный в Договоре, в течение всего срока действия Карты. Минимальная продолжительность приостановления действия Карты составляет 10 (десять) дней. При этом срок действия Договора автоматически продлевается на количество дней приостановления Карты.

1.6.6. Изменить вид Карты один раз в течение срока действия Договора в соответствии с действующим в Клубе прейскурантом.

1.6.7. Член Клуба вправе в одностороннем порядке требовать расторжения Договора. В этом случае Клуб в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения требования в письменном виде, возвращает Члену Клуба денежные средства за неиспользованный период, за вычетом фактически понесенных расходов по Договору и упущенной выгоды в размере 20% от общей стоимости Карты.

1.6.8. Состав сотрудников компании – стороны корпоративного Договора (далее «участников корпоративного Договора») определяется на основании соответствующего Приложения, подписываемого сторонами корпоративного Договора. В случае изменения состава участников корпоративного Договора, Стороны корпоративного Договора подписывают Приложение о составе в новой редакции и вносят, если необходимо, изменения в цену корпоративного Договора.

1.6.9. Член Клуба имеет право однократно переоформить Карту на другое лицо в случае невозможности самостоятельного посещения Клуба, письменно изъявив свое желание и оплатив расходы по переоформлению Карты. С момента переоформления прежняя Карта прекращает свое действие. Переоформление Карты подтверждает замену лица в обязательстве. Переоформление Карты на третье лицо осуществляется на основании предварительного письменного заявления Члена Клуба. Клуб, выбывающий Член Клуба и новый Член Клуба подписывают соглашение о перемене стороны («Члена Клуба») в обязательстве. С даты подписания соглашения членство выбывающего Члена Клуба прекращается. Новому Члену Клуба оформляется Клубная карта за плату в соответствии с прейскурантом, установленным в Клубе.

### **1.7. Обязанности Клуба**

1.7.1. Предоставлять базовые и дополнительные услуги.

1.7.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.

1.7.3. Своевременно информировать Члена Клуба об изменениях в порядке и расписании услуг, оказываемых по Договору.

1.7.4. Обеспечить надлежащее функционирование имущества и оборудования Клуба, а также качество предоставляемых Члену Клуба услуг.

1.7.5. Предоставлять Члену Клуба один шкаф в раздевалке для переодевания.

1.7.6. Предоставить специально оборудованные сейфы для хранения ценных вещей.

### **1.8. Права Клуба:**

1.8.1. Клуб вправе полностью или частично приостановить право пользования отдельными услугами Клуба (закрыть отдельные тренировочные зоны, ограничить зону) для проведения клубных мероприятий, технических или санитарно-гигиенических мероприятий на срок не более 20 дней, но не чаще, чем два раза в год. В данном случае Члены Клуба не могут требовать дополнительных компенсаций. Данный режим также распространяется на случаи приостановления пользования услугами Клуба на период проведения государственными или муниципальными органами, а также коммунальными службами плановых профилактических или аварийных работ.

1.8.2. Требовать от Члена Клуба соблюдения Правил пользования услугами Клуба, а при невыполнении их Членом Клуба, временно приостановить действие Карты или расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, при этом денежные средства, внесенные Членом Клуба в оплату по Договору, подлежат возврату из расчета стоимости услуг за каждый полный неиспользованный день, за вычетом размера ущерба, причиненного Членом Клуба или по его вине, или приглашенными им лицами (Гостями Клуба).

1.8.3. В одностороннем порядке вносить изменения в Правила пользования услугами Клуба, в расписание групповых занятий, заменять инструкторов, проводящих занятия, размещая соответствующую/новую информацию на рецепции Клуба или официальном сайте Клуба.

1.8.4. Заменять инструктора групповых программ, заявленного в расписании.

1.8.5. Заменять персональных тренеров и тренеров студии в случае их болезни, отпуска или увольнения.

1.8.6. Оказывать базовые и дополнительные услуги Членам Клуба с привлечением третьих лиц.

1.8.7. Изменить место предоставления услуг Клуба.

## **2. КОММУНИКАЦИИ ЧЛЕНОВ КЛУБА И АДМИНИСТРАЦИИ КЛУБА**

2.1. Члены Клуба вправе обратиться к администрации Клуба с письменным заявлением. Бланк заявления находится на рецепции и заполняется в соответствии с требованиями (Ф.И.О. Члена Клуба, № Клубной Карты, дата заполнения, № контактного телефона). Администрация Клуба обязана рассмотреть заявление и проинформировать Члена Клуба о принятом решении в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления.

## **3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ВВОДНЫМИ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ/ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ**

### **3.1. Правила использования вводных услуг**

3.1.1. Клуб предоставляет вводные услуги Членам Клуба в соответствии с видом приобретенного членства. К вводным услугам, входящим в стоимость клубной карты, относятся: подарочная персональная тренировка в тренажерном зале, подарочная персональная тренировка в групповых программах или единоборствах, подарочная персональная тренировка в бассейне.

3.1.2. Срок действия вводных услуг (подарочных персональных тренировок) ограничен только временем действия контракта.

3.1.3. Продолжительность вводных услуг: подарочные персональные тренировки в тренажерном зале, бассейне и зале групповых программ - 55 мин. Вводные услуги можно использовать в любой момент действия контракта.

3.1.4. Услуга предоставляется в установленный настоящими Правилами период времени при условии, что опоздание Члена Клуба составляет не более 10 минут. При опоздании Члена Клуба более 10 минут инструктор/специалист имеет право провести подарочную персональную тренировку в сокращенном формате или предложить Члену Клуба выбрать другое время для оказания соответствующей услуги. Вводные услуги предоставляются исключительно по предварительной записи, которая оформляется на рецепции Клуба.

### **3.2. Правила пользования дополнительными/индивидуальными услугами**



3.2.1. Все дополнительные услуги, не включенные в перечень услуг, установленный в Договоре с Членом Клуба, оказываются Клубом за дополнительную плату в течение срока действия Договора в соответствии с прейскурантом Клуба.

3.2.2. Оплата дополнительных услуг осуществляется в кассу Клуба путем стопроцентной предоплаты. В случае оказания дополнительных услуг в кредит, Член Клуба обязан погасить задолженность по оплате перед следующим посещением Клуба, в противном случае, Клуб имеет право отказать Члену Клуба в оказании дополнительных услуг до погашения задолженности, а также зачесть сумму долга в счет стоимости оплаченных по Договору с Членом Клуба услуг, сократив время Членства в Клубе.

3.2.3. Для использования дополнительных услуг Члену клуба необходимо заранее согласовать возможность выбранной дополнительной услуги с персональным тренером или специалистом, что фиксируется в бланке установленного образца на рецепции.

3.2.4. При выявлении факта оплаты Членом Клуба дополнительных услуг сотруднику Клуба наличными денежными средствами не через кассу Клуба, Договор с Членом Клуба прекращается досрочно. Деньги Члену Клуба не возвращаются.

3.2.5 Для индивидуальных услуг, оказываемых по предварительной записи, Член Клуба вправе отказаться от назначенной индивидуальной услуги, предупредив об этом Клуб не позднее, чем за 12 часов. Сообщить об отказе необходимо сервис-менеджеру или, в случае недоступности последнего, на рецепцию клуба, который передает информацию менеджеру подразделения Клуба, отвечающего за решение подобных вопросов. Если Член Клуба сообщит об отмене индивидуальной услуги менее чем за 12 часов до ее начала, при отсутствии уважительной причины, то с Члена Клуба автоматически списывается неустойка, в размере стоимости индивидуальной услуги.

#### **4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА**

4.1. С целью обеспечения Вашей безопасности, для профилактики травм при занятиях в тренажерном зале настоятельно рекомендуем Вам пройти и подарочную персональную тренировку.

4.2. Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.

4.3. Член клуба обязан посещать тренажерный зал в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале. Желательно наличие полотенца.

4.4. После выполнения упражнения необходимо убирать за собой оборудование и предметы личного пользования.

4.5. Во избежание получения травм соблюдайте основные принципы построения тренировки, информацию о которых Вы получили при прохождении подарочной персональной тренировки. При необходимости обращайтесь за помощью к инструкторам Клуба.

4.6. Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции. Необходимо возвращать оборудование в специально отведенные для этого места.

4.7. Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.

4.8. Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 14 лет в тренажерном зале запрещено.

4.9. Дети от 11 до 14 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале при непосредственном сопровождении родителя (законного представителя), а также в рамках секции или персонального занятия с тренером.

4.10. Дети старше 14 лет могут заниматься в зале самостоятельно при наличии письменного согласия родителей (законных представителей), согласованного с менеджером тренажерного зала, или в случае, когда родитель (законный представитель) подростка 14-18 лет, при заключении родителем (законным представителем) Договора, письменно дал разрешение на участие подростка во всех мероприятиях, предусмотренных в Клубе.

4.11. Тренер вправе прервать тренировку, проводимую родителем (законным представителем) с нарушением норм безопасности и наносящую вред ребенку.

4.12. Члены Клуба несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря Члены Клуба обязаны сообщить об этом дежурному инструктору.

4.13. Использование любого из тренажеров может быть ограничено в любой момент (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера, Член Клуба должен сообщить об этом дежурному инструктору. Самостоятельное устранение поломок запрещено.

4.14. Рекомендуется использовать механические способы защиты рук (перчатки, накладки и т.п.). Использовать магнезию или косметические средства (крема и пр.), нанесенные на тело/части тела, соприкасаемые с тренажерным оборудованием, запрещено.

## **5. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА**

5.1. Для Вашей личной безопасности, безопасности и комфорта окружающих Вас людей, настоятельно рекомендуем Вам пройти подарочную персональную тренировку.

5.2. Соблюдайте правила личной гигиены. Перед посещением бассейна и банного комплекса Члены и гости Клуба обязаны принимать душ.

5.3. Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма и специальной сменной обуви. Длинные волосы необходимо собрать в пучок, зафиксировать заколкой и воспользоваться плавательной шапочкой.

5.4. Ходить в зоне бассейна босиком не рекомендуется - это опасно.

5.5. Разрешается находиться в банной зоне, и зоне бассейна, только в купальном костюме, либо в халате, и специальной сменной обуви. Запрещается находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви.

5.6. Запрещается бегать по территории бассейна, прыгать в воду с бортиков (без разрешения инструкторов) и других окружающих бассейн конструкций. Запрещено подавать ложные сигналы бедствия.

5.7. Использование специального оборудования допускается только с разрешения инструктора.

5.8. В зону бассейна запрещено приносить стеклянную посуду.

5.9. Запрещается резервировать места в зоне отдыха, оставляя на хранение полотенце или другие личные вещи.

5.10. Использование маски для подводного плавания с конструктивным применением стекла запрещено.

5.11. Во время проведения групповых занятий зона для плавания ограничивается разделительной дорожкой, а проведение водных процедур временно приостанавливается.

5.12. Детям до 14 лет разрешается находиться на территории бассейна, а также посещать банный комплекс только в сопровождении родителя (законного представителя).

5.13. Запрещено висеть на разделителях дорожек.

5.14. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.

5.15. В целях Вашей безопасности Клуб по внутреннему утвержденному графику проводит на территории бассейна ремонтные работы, санитарные обработки, в том числе и внеплановые. Занятия в бассейне могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения данных работ.

## **6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ В БАССЕЙНЕ**

6.1. Во избежание травм рекомендуется посещение групповых занятий в бассейне, соответствующих уровню физической подготовленности Члена Клуба.

6.2. Если Член Клуба опоздал на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить к занятию.

6.3. Во время проведения групповых занятий зона для плавания ограничивается разделительной дорожкой, а проведение водных процедур временно приостанавливается.

6.4. Член Клуба должен бережно относиться к специализированному оборудованию и инвентарю.

6.5. При возникновении внештатных и/или аварийных ситуаций Члены Клуба обязаны беспрекословно выполнять указания инструктора, администрации Клуба.

## 7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА ДЕТЬМИ

7.1. На территории бассейна дети должны соблюдать общие Правила посещения бассейна, установленные в Клубе. Перед посещением бассейна дети обязаны принимать душ.

7.2. Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма и специальной сменной обуви, обязательна плавательная шапочка.

7.3. Дети до 14 лет могут посещать бассейн только в сопровождении родителя (законного представителя).

7.4. Рекомендуется посещать бассейн не ранее, чем через час после приёма пищи.

7.5. Необходимо соблюдать правила санитарии и гигиены в зоне бассейна.

7.6. Во время проведения детских групповых занятий по плаванию, зона для свободного плавания ограничивается, а проведение водных процедур временно приостанавливается.

7.7. Детям до 3-х лет для посещения бассейна необходимы специальные плавки-памперсы. В случае нарушения родителями (законными представителями) настоящего пункта и при наступлении в связи с этим негативных последствий, родители (законные представители) обязаны оплатить штраф, в установленном в Клубе размере.

## 8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ

8.1. В целях обеспечения Вашей личной безопасности, настоятельно рекомендуем Вам пройти подарочную персональную тренировку по групповым программам или восточным единоборствам.

8.2. Во избежание травм посещайте занятия соответствующие Вашему уровню подготовки.

8.3. Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию. Изменения в расписание вносятся Администрацией в порядке, установленном настоящими Правилами.

8.4. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Вас.

8.5. Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.

8.6. Посещайте групповые занятия в специальной спортивной одежде и обуви. Желательно наличие полотенца и бутылки с водой.

8.7. На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения инструктора.

8.8. Члены Клуба обязаны убирать за собой после занятий оборудование и предметы личного пользования.

8.9. Запрещается резервировать места в залах групповых программ для опаздывающих Членов Клуба.

8.10. Запрещается посещение групповых занятий детям, не достигшим возраста 14 лет.

8.11. Запрещается присутствие детей в зале во время проведения групповых занятий для взрослых.

8.12. Занятия в Студиях проходят по предварительной записи.

8.13. Использование мобильных телефонов во время групповых занятий не допускается.

8.14. Занятия в уличной или грязной обуви запрещены.

8.15. В залах групповых программ запрещено использование открытых емкостей для воды, в том числе пластиковых стаканчиков.

8.16. Услуги по персональной тренировке предоставляются только после предварительной оплаты.

8.17. Самостоятельные занятия в залах групповых программ, зале бокса, зале йоги могут осуществляться в период времени, свободный от групповых уроков, указанных в расписании и предварительного резервирования на персональный тренинг.

8.18. На занятиях в зале единоборств необходимо использовать только личную механическую защиту (перчатки, бинты, шлемы, капа). Из гигиенических соображений Клуб не предоставляет указанные предметы защиты для общего пользования.

## 9. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАННЫМ КОМПЛЕКСОМ

10.1. Банный комплекс состоит из турецкого хамама и финской сауны. Пользоваться банным комплексом рекомендуется посетителям, не имеющим медицинских противопоказаний и имеющим удовлетворительное самочувствие.

10.2. Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением турецкого хамама и финской сауны обязательно принятие душа.

10.3. При посещении турецкого хамама и финской сауны запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, медом, краской для волос, маслами, травами и другими средствами.

10.4. Прием пищи и употребление напитков на территории раздевалок, турецкого хамама, финской сауны ЗАПРЕЩЕНЫ.

10.5. Посещение банного комплекса в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения ЗАПРЕЩЕНО.

10.6. Действия интимного характера в помещениях клуба ЗАПРЕЩЕНЫ.

10.7. Температура в турецком хамаме составляет 40-47 С°, влажность в турецком хамаме составляет 75-100%, пол и сиденья прогреваются изнутри до 38-42 С°.

10.8. Максимальная температура в финской сауне составляет 100С°.

10.9. Повышение влажности в финской сауне производится после согласия всех присутствующих.

10.10. Запрещено заносить пластиковые стаканчики в турецкий хамам, финскую сауну и душевые. 10.11. Используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в финской сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки - это может вызвать сильные ожоги.

10.12. Оставляйте обувь при входе в турецкий хамам, финскую сауну.

10.13. Запрещается накрывать каменку посторонними предметами - это может привести к пожару.

10.14. Запрещается оставлять детей в банном комплексе без присмотра. Посещение детьми в возрасте до 14 лет турецкого хамама и финской сауны разрешено только в сопровождении родителя (законного представителя).

10.15. В банном комплексе запрещается использование мыльных веществ в душе.

10.16. Внимание! Слишком долгое пребывание в финской сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

10.17. В случае нарушения Членом Клуба (Гостем Клуба) правил пользования банным комплексом Член Клуба (Гость Клуба) обязан оплатить штраф в установленном в Клубе размере.

## 11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СОЛЯРИЯ

11.1. Для работы солярия необходимо опустить жетон в жетоноприемник. Один жетон позволяет получить один сеанс загара на 5 минут.

11.2. Длительность сеанса в солярии необходимо подбирать в соответствии с Вашим типом кожи.

11.3. Солярием могут пользоваться Члены Клуба старше 18 лет.

11.4. Между первым и вторым сеансом инсоляции должно пройти не менее 48 часов.

11.5. Время между сеансами инсоляции не должно быть меньше 24 часов. Количество сеансов загара не должно превышать 50 часов в год.

11.6. Рекомендуется использовать средства, специально разработанные для загара в солярии и после сеанса инсоляции.

11.7. Если сеансы загара вызывают какую-то нежелательную реакцию, которую Вы не можете объяснить, и симптомы не исчезают в течение короткого промежутка времени, необходимо прекратить использование солярия и проконсультироваться с врачом.

11.8. Обязательно защищайте глаза с помощью специальных защитных очков. В солярии рекомендуется загорать в плавках, а женщинам необходимо закрывать грудь (наиболее удобно использовать одноразовые стикеры для защиты груди в солярии).

## **12. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА ДЕТЬМИ**

12.1. Детская карта дает право посещения детьми детской (игровой) комнаты и детских групповых занятий согласно расписанию.

Клуб могут посещать дети в возрасте от 1,5 лет до 14 лет.

12.2. Родители (законные представители) несут ответственность за жизнь и здоровье своих детей на всей территории Клуба.

12.3 Клуб не несет ответственности за безопасность и здоровье Вашего ребенка при его самостоятельном перемещении по территории Клуба.

12.4. За все перемещения ребенка внутри Клуба ответственность несут родители (законные представители) или сопровождающие лица.

12.5. Клуб не несет ответственности за здоровье ребенка, если родителями (законными представителями) или сопровождающими лицами Клубу доведена заведомо недостоверная информация о заболеваниях и здоровье ребенка.

12.6. При наличии у ребенка какого-либо заболевания, требующего приема лекарственных препаратов, родители (законные представители) или сопровождающее лицо обязаны иметь при себе необходимый набор данных лекарственных препаратов.

12.7. Запрещается прием ребенком лекарственных препаратов во время групповой или персональной тренировки.

12.8. Клуб имеет право отказать в приобретении детской карты детям, страдающим опасными хроническими и нехроническими заболеваниями, детям с неуравновешенной психикой и повышенным уровнем агрессии.

12.9. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный одним ребенком другому (например, во время игры).

12.10. Дети до 6 лет включительно могут переодеваться в специальной общей детской раздевалке.

12.11. Дети до 14 лет могут посещать Клуб исключительно с родителями (законными представителями) или с сопровождающими лицами согласно правилам посещения отдельных зон, оказания отдельных услуг.

12.12. Один из родителей (законных представителей) или сопровождающее лицо не имеет право покидать Клуб во время пребывания ребенка в Клубе.

12.13. Дети старше 14 лет могут посещать Детский клуб самостоятельно при наличии письменного заявления одного из родителей (законных представителей), при этом ребенок обязан соблюдать настоящие Правила.

12.14. Дети до 14 лет имеют право пользоваться бассейном и баннным комплексом только при сопровождении родителей (законных представителей). При наличии сопровождающего лица дети не имеют права пользоваться указанными услугами Клуба.

12.15. Родители (законные представители) несут материальную ответственность за порчу имущества Клуба ребенком.

## **13. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ (ИГРОВОЙ) КОМНАТЫ**

13.1. Детская (игровая) комната работает ежедневно с 10:00 до 21:00 по будням и с 10:00 до 20:00 по выходным и праздничным дням.

13.2. При посещении Детской игровой комнаты родители (законные представители) или сопровождающее лицо обязан сообщить воспитателю фамилию, имя, возраст ребенка, оставить

свой контактный номер телефона и расписаться в бланке о передаче ребенка инструктору и соответственно о возврате ребенка.

13.3. Детскую игровую комнату могут посещать дети с 3-х лет до 7-ми лет включительно.

13.4. Дети до 3-х лет могут посещать Детскую игровую комнату только при сопровождении одного из родителей (законного представителя), если иное не согласовано Администрацией Клуба или Руководителем Детского клуба.

13.5. Если родители (законные представители) хотят оставить ребенка младше 3-х лет в Детской игровой комнате без своего присутствия или без присутствия уполномоченного лица, они обязаны воспользоваться услугой «Персональная няня».

13.6. Дети, являющиеся членами Клуба, могут посещать Детскую игровую комнату ежедневно, но не более 3-х часов в день, а в случае занятости детей на занятиях – не более 4 часов в день). Каждый дополнительный час, проведенный ребенком в Детской игровой комнате, оплачивается согласно прейскуранту Клуба.

13.7. Дети, не являющиеся членами Клуба, могут посещать Детскую игровую комнату при наличии оплаты услуги согласно прейскуранту Клуба.

13.8. В Детскую игровую комнату запрещено приносить жевательную резинку, продукты питания и собственные игрушки.

13.9. Во избежание травм рекомендуется одевать детей в удобную одежду и обувь.

#### **14. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКИХ ГРУППОВЫХ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ФИТНЕС-ЗАНЯТИЙ**

14.1. Детские групповые фитнес-занятия могут посещать дети, являющиеся членами Клуба.

14.2. Дети до 3-х лет посещают занятия только с одним из родителей (законных представителей) или с сопровождающим лицом, который сопровождает его на протяжении всего занятия.

14.3. Перед занятием один из родителей (законных представителей) или сопровождающее лицо может оставить ребенка в Детской игровой комнате, с учетом соблюдения требований п. 13.6 настоящих Правил, откуда Детский инструктор заберет ребенка на занятие, или же привести ребенка в фитнес-зал, в котором будет проходить занятие.

14.4. После занятия, если ребенка не забирает один из родителей (законных представителей) или сопровождающее лицо, Детский инструктор отводит Вашего ребенка в Детскую игровую комнату.

14.5. Ребенок обязан посещать детские групповые фитнес-занятия согласно своей возрастной группе.

14.6. Ребенок может посещать детские групповые фитнес-занятия старшей возрастной группы только при наличии письменного заявления одного из родителей (законных представителей).

14.7. Во избежание травм к занятиям не допускаются дети без удобной спортивной обуви и одежды.

14.8. Детский инструктор оставляет за собой право не допустить ребенка на занятие при опоздании более чем на 10 минут, при длительности занятия 30 минут, и более чем на 15 минут, при длительности занятия 45 минут.

14.9. Дети не имеют права самостоятельно посещать тренажерный зал.

14.10. Дети возрастной категории 11-14 лет могут посещать тренажерный зал только во время проведения групповых тренировок, соответствующих их возрастной группе, или во время посещения персональных тренировок.

#### **15. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТЬМИ БАССЕЙНА (ДЕТСКИХ ГРУППОВЫХ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ В БАССЕЙНЕ)**

15.1. Детские групповые занятия в бассейне могут посещать дети, являющиеся членами Клуба.

15.2. Дети до 14 лет посещают занятия только с одним из родителей (законным представителем), который сопровождает его на протяжении всего занятия.

15.3. Один из родителей (законных представителей) обязан привести ребенка к началу урока в фитнес-зону, в которой будет проводиться занятие, и передать его непосредственно инструктору, проводящему урок. По окончании урока родители (законные представители) забирают ребенка и отвечают за его перемещение до раздевалки и по Клубу в целом.

15.4. Инструктор бассейна несет ответственность за Вашего ребенка только во время проведения детских групповых и персональных занятий в бассейне.

15.5. Инструктор бассейна не несет ответственности за безопасность Вашего ребенка при его самостоятельном передвижении по территории бассейна.

15.6. Ребенок обязан посещать детские групповые занятия в бассейне согласно своей возрастной группе.

15.7. Ребенок может посещать детские групповые занятия в бассейне старшей или младшей возрастной группы только при наличии письменного заявления одного из родителей (законных представителей) и согласия инструктора, проводящего занятие.

15.8. К занятиям и самостоятельному плаванию в бассейне допускаются дети в специальном костюме и шапочке для плавания. Дети младше 3-х лет допускаются на занятия только в специальных непромокаемых подгузниках.

15.9. Инструктор бассейна оставляет за собой право не допустить ребенка на занятие при опоздании более чем на 10 минут, при длительности занятия 30 минут, и более чем на 15 минут, при длительности занятия 45 минут.

15.10. Дети до 14 лет могут посещать бассейн в свободное время только в сопровождении родителя (законного представителя).

15.11. Дети старше 14 лет могут посещать бассейн в свободное время самостоятельно при наличии письменного заявления одного из родителей (законных представителей).

## 16. ОТКАЗ/ПРЕКРАЩЕНИЕ ОКАЗАНИЯ РЕБЕНКУ УСЛУГ

16.1. Клуб вправе отказать в посещении ребенком Клуба в следующих случаях:

- если у ребенка насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание;
- если у ребенка расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- если у ребенка повышенная температура;
- если у ребенка сыпь, незажившие ранки;
- если у ребенка лихорадочное состояние;
- если у ребенка кожные заболевания.

16.2. Клуб вправе в одностороннем порядке прекратить оказание ребенку услуг в случае однократного:

- выявления факта нахождения ребенка на территории Клуба в отсутствие родителя (законного представителя) или сопровождающего лица, когда такое нахождение ребенка не допускалось;
- выявления факта нахождения родителя (законного представителя) или сопровождающего лица на территории Клуба после ухода ребенка из Клуба;
- выявления факта использования родителем (законным представителем), сопровождающим лицом услуг, предусмотренных Клубом для его Членов.

## 17. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ТРЕНИРОВОК

17.1. Запись на персональную тренировку согласовывается с персональным тренером и фиксируется в бланке предварительной записи установленного образца на рецепции клуба.

17.2. Предварительная оплата услуги является необходимым условием для проведения персональной тренировки (исключение составляет подарочная персональная тренировка).

17.3. Продолжительность одной тренировки (**90** мин. или **55** мин. или **45** мин. или **30** мин.) определяется в соответствии с действующим в Клубе прейскурантом. Началом тренировки является время, указанное в бланке предварительной записи.

17.4. Член Клуба вправе отказаться от назначенной персональной тренировки, предупредив об этом Клуб не позднее, чем за 12 часов. Сообщить об отказе необходимо своему персональному тренеру или, в случае недоступности последнего, на рецепцию Клуба, которая передает информацию менеджеру подразделения Клуба, отвечающего за решение подобных вопросов. Если Член Клуба сообщит об отмене персональной тренировки менее чем за 12 часов до ее начала, при отсутствии уважительной причины, то с Члена Клуба автоматически списывается неустойка, в размере стоимости персональной тренировки.

17.5. Блоки услуг на персональные тренировки должны быть использованы Членом Клуба в установленные сроки:

- для 1 ПТ – 3 дня;
- для блока 5 ПТ - 30 дней;
- для блока 10 ПТ - 50 дней;
- для блока 20 ПТ - 90 дней.

Срок действия блока услуг исчисляется с момента проведения первой тренировки блока. В случае истечения срока действия блока услуг, неиспользованные тренировки автоматически сгорают, восстановлению не подлежат, их стоимость не возмещается. В ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОМ случае, при наличии уважительных причин, установленных менеджером подразделения, персональная тренировка может быть восстановлена.

17.6. В случае приостановки действия Договора (заморозки), срок действия блока услуг на персональный тренинг продлевается на период данной приостановки Договора, если срок действия блока услуг распространяется на весь период заморозки. При пролонгации Договора (приобретение новой карты) платные блоки услуг и остаточные сроки их действия автоматически переносятся на новую карту.

17.7. Клуб обязуется обеспечить замену персонального тренера в случае болезни, отпуска или иных уважительных причин отсутствия инструктора.

17.8. Персональная тренировка списывается в присутствии Члена Клуба тренером. Чек об оказании услуги подписывается как тренером, так и Членом клуба в двух экземплярах. Члену Клуба рекомендуется хранить чеки на списание персональных тренировок в течение срока действия блока услуг для разрешения возможных споров.

17.9. В случае возникновения споров по списанным блокам услуг персональных тренировок, ключевым аргументом является подпись или её отсутствие на чеке о предоставлении услуги.

## 18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Клуб вправе передавать (уступать) свои права и обязанности (часть прав и/или обязанностей) по Договору третьему лицу. Член Клуба путем подписания Договора выражает безусловное согласие на передачу (уступку) Клубом своих прав и обязанностей (части прав и/или обязанностей) по Договору любому третьему лицу по своему единоличному усмотрению. Передача (уступка) Клубом третьему лицу прав и/или обязанностей (части прав и/или обязанностей) по Договору не является основанием для отказа от Членства Клуба и/или расторжения Членом Клуба Договора в одностороннем порядке.

18.2. Заключая Договор, Член Клуба соглашается с тем, что Клуб может осуществлять идентификацию Члена Клуба по фотоизображению, сделанному консультантом (менеджером) отдела продаж и/или по отпечатку пальца. Клуб вправе идентифицировать Члена Клуба по фотоизображению, предоставленному Членом Клуба. Клуб оставляет за собой право отказать во входе Посетителю, идентификация личности которого по фотоизображению невозможна или затруднена.

18.3. Заключая Договор, Член Клуба подтверждает и понимает, что включено в его Членство и какие услуги доступны на территории Клуба, а также ознакомлен и согласен с условиями Договора и Правилами пользования услугами Клуба, размещенными на сайте Клуба и/или рецепции Клуба, выражает согласие на получение информации на телефон/ e-mail, указанный в Договоре в информационных целях. С момента направления информации на телефон/ e-mail, указанный в Договоре, соответствующего сообщения, извещения и/или уведомления Член Клуба считается извещенным о ходе исполнения Договора или оказания Услуг.



18.4. Информация считается также доведенной до сведения Члена Клуба, если она размещена на рецепции Клуба или на сайте Клуба.

## 19. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

19.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Договором и настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

19.2. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Клуб ответственности не несет.

19.3. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Членам Клуба в результате противоправных действий третьих лиц и/или, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования оборудованием. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением состояния здоровья, в том числе если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Члена Клуба в результате самостоятельного выполнения им физических упражнений.

19.4. Член Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена Клуба и травмами, полученными в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых занятий, бокса и т.д.

19.5. Клуб не несет ответственности, если Членом Клуба не были соблюдены правила техники безопасности и использования оборудования.

19.6. Клуб не несет ответственности за личные вещи Члена Клуба, в том числе ценные, оставленные без присмотра в раздевалках и помещениях Клуба и не сданные в специальные ячейки для хранения находящиеся на территории Клуба, а также за сохранность автомобилей, оставленных на парковочной территории Клуба. Клуб не принимает имущество Клиента на ответственное хранение. Ответственное хранение является самостоятельной, отдельной оплачиваемой услугой в соответствии с прейскурантом, предоставляемым на основании отдельного договора между Членом Клуба и Клубом. Клуб несет ответственность за сохранность имущества Члена Клуба, только при соответствующей оплате услуги по ответственному хранению.

19.7. Член Клуба обязан полностью возместить Клубу причиненный им или по его вине материальный вред.

19.8. Член Клуба несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (Гости Клуба) Правил пользования услугами Клуба, а также за причиненный ущерб имуществу Клуба, в размере суммы причиненного ущерба на сумму стоимости утраченного имущества по рыночным ценам на момент утраты с учетом нормального износа, либо на сумму ремонта испорченного имущества Клуба. Членство в данном случае приостанавливается до возмещения Клубу убытков. В случае невозможности исполнения Гостем обязательства по возмещению ущерба, причиненного имуществу Клуба, ответственность за причиненный ущерб Клубу несет Член Клуба в полном объеме, за счет вычета стоимости ущерба причиненному Клубу с Карты принадлежащей Члену Клуба. В случае недостаточности средств на карте Члена Клуба для возмещения стоимости ущерба нанесенного имуществу Клуба, возмещение стоимости ущерба принесенного Членом Клуба Клубу возмещается Клубу в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

19.9. В случае нарушения Членом Клуба Правил пользования услугами Клуба, Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора. При этом денежные средства, внесенные Членом Клуба в оплату по Договору, подлежат возврату из расчета стоимости услуг за каждый полный неиспользованный день, за вычетом размера ущерба, причиненного Членом Клуба или по его вине, или приглашенными им лицами (Гостями Клуба).

19.10. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба должны руководствоваться законодательством Российской Федерации.